

FAIXAS / BENEFÍCIOS

	 cliente RUBI	 cliente SAFIRA	 cliente ESMERALDA	 cliente TOPÁZIO	 cliente AMETISTA
	Acima de R\$ 100.000,00*	R\$ 60.000,00 a R\$ 99.999,99*	R\$ 20.000,00 a R\$ 59.999,99*	R\$ 10.000,00 a R\$ 19.999,99*	R\$ 3.000,00 a R\$ 9.999,99*
NETWORK	Uma inscrição gratuita em cursos, palestras e workshops	—	—	—	—
PREÇO FIRME	Em reais (definido até o 3º dia útil do mês corrente)**	Em reais (definido até o 3º dia útil do mês corrente)**	—	—	—
ASSIST. TÉCNICA	Análise de contraprova em laboratório externo	Análise de contraprova em laboratório externo	Análise de contraprova em laboratório externo	—	—
VISITAS	1 visita mês (comercial, financeira ou técnica, sob chamada)	1 visita mês (comercial, financeira ou técnica, sob chamada)	1 visita mês (comercial, financeira ou técnica, sob chamada)	1 visita mês (comercial, financeira ou técnica, sob chamada)	—
ESTOQUE	Garantia sob programação recebida até 3º dia útil	Garantia sob programação recebida até 3º dia útil	Garantia sob programação recebida até 3º dia útil	Garantia sob programação recebida até 3º dia útil	—
CUSTO FRETE	Frete CIF, consulte lista de cidades				
PRAZO ENTREGA	24 horas	48 horas	48 horas	48 horas	72 horas
PRAZO PAGTO.	A negociar	A negociar	Até 60 dias	Até 45 dias	Até 35 dias
NEGOCIAÇÃO	Formação de preço aberto (índices predefinidos)	Formação de preço aberto (índices predefinidos)	Formação de preço aberto (índices predefinidos)	Formação de preço aberto (índices predefinidos)	—
INDICADORES	Relatório semanal com principais indicadores do setor				
DOCS. TÉCNICOS	Especificação técnica, boletins técnico e informativo, FISPQ, PPAP, certificado de qualidade e ficha de emergência				
QUALIDADE	Gestão Sistema ISO 9001:2015, produtos com homologação internacional, amostra de retenção por lote (6 meses)				
LOGÍSTICA REVERSA	Garantia da coleta das embalagens com descarte adequado**				
MILHAGEM DO BEM	O valor das compras é revertido em milhas que são transformadas em doações a instituições de caridade indicadas pelo cliente.				

*Faturamento médio dos últimos 3 meses.

**CONSULTAR CONDIÇÕES GERAIS. As informações desta tabela estão sujeitas a atualizações, visando aperfeiçoamentos e novas oportunidades de benefícios.