

# TRATHO FIDELIZA - CONDIÇÕES GERAIS



**CERTIFICAÇÃO  
ISO 9001:2008**



Uma empresa cuidada por todos!

## NETWORK

- Vagas condicionadas à disponibilidade;
- Preenchimento das vagas por ordem de inscrição;
- Condicionado à disponibilidade na região de "atuação".

## PREÇO FIRME

- Condicionado a um gatilho de 5% de variação;
- Condicionado a pedidos confirmados até o 3º dia útil do mês corrente.

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Limite mensal de 10 análises. Sendo: 3 análises para produtos químicos e alimentícios/ingredientes, e 7 análises para metais;
- A TRATHO utilizará serviços externos dos laboratórios Grupo Falcão Bauer, Tork Controle Tecnológico de Metais Ltda., universidades, etc.;
- Produtos fornecidos pela TRATHO.

## NEGOCIAÇÃO

- Indicadores a serem utilizados são LME e dólar;
- Gatilho para revisão do preço quando variação for de 5% para mais ou menos.

## PRAZO DE ENTREGA

- Após emissão da DANFE;
- Em caso de frete FOB, o prazo mencionado refere-se à entrega no transportador indicado.

## PRAZO DE PAGAMENTO

- Condicionado à inclusão do custo financeiro para o período da solicitação;
- Mediante análise de crédito.

## ESTOQUE

- Pedidos recebidos até o terceiro dia útil do mês vigente;
- Exceto em situações de força maior;
- Análise de contrato de fornecimento;
- Alterações nas programações somente sob consulta;
- Limitado ao volume médio de compra/mês dos últimos 12 meses.

## CUSTO FRETE

- Em cidades predefinidas. Consulte-nos;
- Matriz SP: CIF Interior SP até 250 km pedidos mínimos R\$ 5.000,00. Capital e região metropolitana pedidos mínimos R\$ 3.000,00;
- Filial SC: CIF Região metropolitana, Interior SC, Grande Curitiba até 150 km, pedidos mínimos R\$ 2.000,00. Grande Florianópolis até 200 km, ped. mín. de R\$ 5.000,00;
- Filial RS: CIF Interior RS, Vale dos Sinos até 180 km, pedidos mín. R\$ 3.000,00;
- Filial RJ: CIF Interior RJ até 150 km pedidos mínimos R\$ 3.000,00. Região metropolitana até 200 km, pedidos mínimos R\$ 5.000,00.

## VISITAS

- 1 vez ao mês quando houver necessidade, presencial ou remoto;
- Sob consulta de regiões e disponibilidade;
- Reuniões com equipes comercial, técnica ou financeira, sob chamada.

## LOGÍSTICA REVERSA

- Embalagens originais TRATHO;
- Embalagens limpas e vazias;
- Coleta condicionada à entrega de novo pedido;
- Legislação (CADRI, MTR);
- Consulte nosso Plano de Logística Reversa;
- Deverá ser firmado acordo entre TRATHO e cliente.