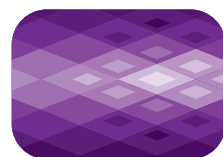




TRATHO FIDELIZA 



O PROGRAMA DE FIDELIDADE QUE É UM SUCESSO!

CONCENTRAR AS COMPRAS NA TRATHO RESULTA EM BENEFÍCIOS
PARA O SEU NEGÓCIO, A SOCIEDADE E O MEIO AMBIENTE.

IMAGINE UM GANHA-GANHA AMPLIADO

O Programa de Fidelidade da TRATHO foi desenvolvido para oferecer excelentes benefícios e alinhados com as práticas ESG:

- Obedecer protocolos ambientais no manuseio das matérias-primas, com logística reversa na coleta das embalagens, atendendo ao plano de gerenciamento da Política Nacional dos Resíduos Sólidos.
- Estabelecer contrapartidas para a sociedade por meio de doações a instituições de caridade, que podem ser indicadas pelo próprio cliente.
- Afirmar a governança e a capacidade de gestão na geração de condições comerciais competitivas para a parceria e fidelidade dos negócios.

O resultado é o TRATHO FIDELIZA! O programa de benefícios que identifica os clientes em cinco faixas, considerando o volume de negócios e incentivos para relacionamentos comerciais de longo prazo.

Todos ganham: fornecedor, cliente, sociedade e meio ambiente.

Concentre suas compras de matérias-primas na TRATHO e tenha acesso, cada vez maior, a vantagens e serviços diferenciados.



FAIXAS / BENEFÍCIOS

	cliente RUBI Acima de R\$ 100.000,00*	cliente SAFIRA R\$ 60.000,00 a R\$ 99.999,99*	cliente ESMERALDA R\$ 20.000,00 a R\$ 59.999,99*	cliente TOPÁZIO R\$ 10.000,00 a R\$ 19.999,99*	cliente AMETISTA R\$ 2.000,00 a R\$ 9.999,99*
NETWORK	Uma inscrição gratuita em cursos, palestras e workshops	—	—	—	—
PREÇO FIRME	Em reais (definido até o 3º dia útil do mês corrente)**	Em reais (definido até o 3º dia útil do mês corrente)**	—	—	—
ASSIST. TÉCNICA	Análise de contraprova em laboratório externo	Análise de contraprova em laboratório externo	Análise de contraprova em laboratório externo	—	—
VISITAS	1 visita mês (comercial, financeira ou técnica, sob chamada)	1 visita mês (comercial, financeira ou técnica, sob chamada)	1 visita mês (comercial, financeira ou técnica, sob chamada)	1 visita mês (comercial, financeira ou técnica, sob chamada)	—
ESTOQUE	Garantia sob programação recebida até 3º dia útil	Garantia sob programação recebida até 3º dia útil	Garantia sob programação recebida até 3º dia útil	Garantia sob programação recebida até 3º dia útil	—
CUSTO FRETE	Frete CIF, consulte lista de cidades				
PRAZO ENTREGA	24 horas	48 horas	48 horas	48 horas	72 horas
PRAZO PAGTO.	A negociar	A negociar	Até 60 dias	Até 45 dias	Até 35 dias
NEGOCIAÇÃO	Formação de preço aberto (índices predefinidos)	Formação de preço aberto (índices predefinidos)	Formação de preço aberto (índices predefinidos)	Formação de preço aberto (índices predefinidos)	—
INDICADORES	Relatório semanal com principais indicadores do setor				
DOCS. TÉCNICOS	Especificação técnica, boletins técnico e informativo, FISPQ, PPAP, certificado de qualidade e ficha de emergência				
QUALIDADE	Gestão Sistema ISO 9001:2015, produtos com homologação internacional, amostra de retenção por lote (6 meses)				
LOGÍSTICA REVERSA	Garantia da coleta das embalagens com descarte adequado**				
MILHAGEM DO BEM	O valor das compras é revertido em milhas que são transformadas em doações a instituições de caridade indicadas pelo cliente.				

*Faturamento médio dos últimos 3 meses.

**CONSULTAR CONDIÇÕES GERAIS. As informações desta tabela estão sujeitas a atualizações, visando aperfeiçoamentos e novas oportunidades de benefícios.

CONDIÇÕES GERAIS

NETWORK

- Vagas condicionadas à disponibilidade;
- Preenchimento das vagas por ordem de inscrição;
- Condicionado à disponibilidade na região de "atuação".

PREÇO FIRME

- Condicionado a um gatilho de 5% de variação;
- Condicionado a pedidos confirmados até o 3º dia útil do mês corrente.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Limite mensal de 10 análises. Sendo: 3 análises para produtos químicos e alimentícios/ingredientes, e 7 análises para metais;
- A TRATHO utilizará serviços externos dos laboratórios Grupo Falcão Bauer, Tork Controle Tecnológico de Metais Ltda., universidades, etc.;
- Produtos fornecidos pela TRATHO.

NEGOCIAÇÃO

- Indicadores a serem utilizados são LME e dólar;
- Gatilho para revisão do preço quando variação for de 5% para mais ou menos.

PRAZO DE ENTREGA

- Após emissão da DANFE;
- Em caso de frete FOB, o prazo mencionado refere-se à entrega no transportador indicado.

PRAZO DE PAGAMENTO

- Condicionado à inclusão do custo financeiro para o período da solicitação;
- Mediante análise de crédito.

ESTOQUE

- Pedidos recebidos até o terceiro dia útil do mês vigente;
- Exceto em situações de força maior;
- Análise de contrato de fornecimento;
- Alterações nas programações somente sob consulta;
- Limitado ao volume médio de compra/mês dos últimos 12 meses.

CUSTO FRETE

- Em cidades predefinidas. Consulte-nos;
- Matriz SP: CIF Interior SP até 250 km pedidos mínimos R\$ 5.000,00. Capital e região metropolitana pedidos mínimos R\$ 2.000,00;
- Filial SC: CIF Região metropolitana, Interior SC, Grande Curitiba até 150 km, pedidos mínimos R\$ 2.000,00. Grande Florianópolis até 200 km, ped. mín. de R\$ 5.000,00;
- Filial RS: CIF Interior RS, Vale dos Sinos até 180 km, pedidos mín. R\$ 2.000,00;
- Filial RJ: CIF Interior RJ até 150 km pedidos mínimos R\$ 2.000,00. Região metropolitana até 200 km, pedidos mínimos R\$ 5.000,00.

VISITAS

- 1 vez ao mês quando houver necessidade, presencial ou remoto;
- Sob consulta de regiões e disponibilidade;
- Reuniões com equipes comercial, técnica ou financeira, sob chamada.

LOGÍSTICA REVERSA

- Embalagens originais TRATHO;
- Embalagens limpas e vazias;
- Coleta condicionada à entrega de novo pedido;
- Legislação (CADRI, MTR);
- Consulte nosso Plano de Logística Reversa;
- Deverá ser firmado acordo entre TRATHO e cliente.

As Condições Gerais estão sujeitas a atualizações, visando aperfeiçoamentos e novas oportunidades de benefícios.

Matriz Arujá/SP
(11) 2500-3190

Filial Caxias do Sul/RS
(54) 3537-1566

Filial Joinville/SC
(47) 3305-0347

Filial Juiz de Fora/MG
(32) 3771-0292

Filial Nova Friburgo/RJ
(22) 3512-9564

tratho.com.br

